TRIMESTRALE AREA SICILIA 12 NOVEMBRE 2026

In data 12 novembre 2026, presso i locali di Via Cusmano a Palermo, si è svolta la trimestrale di Area Sindacale Sicilia alla presenza dei componenti delle Relazioni Industriali, dei responsabili aziendali di Direzione Regionale e delle delegazioni delle O.O.S.S.

In apertura, come di consueto, l'azienda ha illustrato i dati commerciali, facendo rilevare come tutti i segmenti risultino, allo stato, in linea con l'obiettivo o, in taluni casi, addirittura anche in over-budget.

Ma cosa ci rivelano questi numeri?

Uno sconfinato senso di responsabilità che lavoratrici e lavoratori esprimono quotidianamente, malgrado tutte le inefficienze sistemiche. I carichi di lavoro permangono infatti esorbitanti, anche e non solo a fronte della cronica carenza di organico, e le pressioni commerciali continuano a proliferare, esacerbando un clima divenuto oltremodo teso ed insostenibile.

Proprio la questione organici è stata il cuore dei nostri interventi, per la priorità che riveste in senso assoluto e la cui soluzione non è né negoziabile, né procrastinabile. Basti pensare alle difficoltà che ingenera ogni assenza a prescindere dalla motivazione, e alla flessibilità, sacrificata per evitare ricadute su chi resta in servizio.

Al riguardo, abbiamo chiesto di provvedere con urgenza alla copertura dei portafogli scoperti in molte filiali ed altresì posto l'accento sul tema dimissioni, fenomeno che non può e non deve esser relegato ad una mera ciclicità fisiologica del mercato del lavoro.

In argomento, l'azienda ha dichiarato che le dimissioni volontarie nell'ultimo anno sono state 24 e le assunzioni solo 15.

Quanto alle dimissioni delle/dei Global Advisor, abbiamo denunciato come spesso i portafogli assegnati non presentassero volumi sufficienti a garantire il raggiungimento del Mint obiettivo, nonostante il tempo trascorso nel ruolo.

E che dire della mobilità, con i trasferimenti ingessati, soprattutto in alcune aree, e dell'impossibilità di far rientrare nei loro luoghi di residenza colleghe/i, che, con gli attuali rincari del carburante, vivono una sostanziale riduzione di stipendio, a fronte della scadenza del trattamento di pendolarismo?

URGONO SOLUZIONI E ASSUNZIONI SENZA ULTERIORI INDUGI

Anche in questa occasione abbiamo lamentato gli effetti della ri-portafogliazione di gennaio scorso, che ha portato nelle filiali Retail - Exclusive ed Impact a dei portafogli abnormi, impossibili da gestire, e a portafogli core o ad alto potenziale, fonti di demotivazione.

Per quanto concerne la carenza di postazioni HUB in Sicilia, abbiamo richiesto a gran voce chiarimenti circa il mancato avvio di nuove postazioni a Messina e Ragusa ed ottenuto, nei fatti, conferme di una persistente carenza di attenzione nei confronti delle esigenze del territorio e più in generale del Sud, a fronte di continue aperture avviate o in itinere in altre aree del paese.

È certamente palese che si tratta di una carenza non compatibile con il livello di collaborazione atteso e che pertanto richiede un immediato cambio di approccio da parte dell'azienda.

Sulle postazioni di Palermo, invece, è stato rappresentato che l'avvio avverrà in contemporanea con la chiusura dell'intero cantiere di via Cusmano.

In ordine alle implementazioni di sicurezza richieste per le filiali di Catania - Viale Regina Margherita e di Piazza Armerina, a fronte dei recenti eventi criminosi, ci è stato riferito che le valutazioni sono attualmente in corso e che aggiornamenti verranno presto partecipati.

Relativamente alla Filiale Digitale, a seguito delle numerose segnalazioni ricevute dai colleghi, abbiamo chiesto ed ottenuto rassicurazioni sul fatto che l'assegnazione dei turni T6, T7, T8 e T9 nelle settimane con sabato lavorativo sarà monitorata con maggiore attenzione, con l'obiettivo di garantire una distribuzione più equa dei turni ed evitare così possibili sperequazioni portate avanti dai soliti noti.

A fronte di quanto segnalato,

CHIEDIAMO SOLUZIONI E NON SOLO BUONE INTENZIONI.

Palermo, 23 novembre 2026

Coordinamenti Territoriali Intesa SanPaolo Sicilia

FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL - UILCA - UNISIN